

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, conoce y entiende el entorno del mercado en que se encuentra, y aplica todos sus recursos tanto materiales como técnicos en la gestión de todas sus actividades por tal de satisfacer las necesidades de sus clientes actuales y potenciales.

La integración de los requisitos con las diferentes áreas de negocio, a partir de la identificación de los factores internos i externos que afectan a **ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, la identificación de los procesos, el conocimiento profundo de las expectativas y requisitos y las partes interesadas y el análisis de riesgos son la base para asegurar el cumplimiento de estas expectativas y promover el aumento de la satisfacción de las partes interesadas.

Por tanto, facilitamos e impulsamos la implicación de nuestro principal cliente interno, nuestros profesionales, reforzando la gestión para conocer y satisfacer sus necesidades y motivaciones, y conseguir el desarrollo de sus objetivos con los de la organización.

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA** considera la mejora continua como fundamento para la materialización de esta política, y la consecución de los objetivos que se deriven de la misma.

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, asume el compromiso de cumplir con sus requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con necesidades y expectativas que puedan afectar al servicio ofertado.

La dirección de **ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, garantiza que esta política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada par asegurar su adecuación continua y gestionara la difusión al personal y otras partes interesadas pertinentes, según corresponda, disponiendo para esto de los equipos, medios, entornos i formación necesarios.

Firma: Dirección



L'Hospitalet de Llobregat, 23 de Mayo de 2017